

DEPARTMENT OF INDUSTRIAL RELATIONS  
Headquarters Office

1515 Clay Street, Suite 1901  
Oakland, CA 94612



March 25, 2022

Dear Farm Labor Contractor:

Farming and agriculture are the backbone of our society. We recognize that you facilitate access to food and other basic necessities. As essential workers during the pandemic, you took seriously your mission to ensure the safe delivery of foods to tables across California and the United States.

As California struggled to invent contactless services, the Labor Commissioner's Office (LCO) was also severely impacted by the pandemic. Over the past 2 years our team worked diligently to transition many functions to remote operations while others that required in person contact were significantly delayed. The impacts of the pandemic were further exacerbated as our vacancy rate in the Licensing and Registration Unit (LRU) more than doubled from 13% in 2019 to 30% in 2021.

Nonetheless, our team was innovative and determined to move critical functions work to support industry operations including providing FLC exams via Zoom, which was a very time-consuming endeavor due to only being able to provide one exam at a time. When we began contacting applicants about resuming in-person exams, we found that, given the choice, the FLC community preferred remote exams. Thus we committed to finding a more efficient way of providing exams and pursued to contract with a vendor to proctor the exams remotely.

**We are committed to continuing to work with the FLC community to improve efficiencies in FLC licensure program in 2022 and have contracted with a vendor to provide FLC exams.**

On April 11, 2022, the vendor, Proctor U, will begin sending exam invitation to persons on our backlog of FLCs who have been waiting for an exam since prior to January 1, 2022. *If you are waiting for an exam and have been since **prior to January 1, 2022**, you are considered backlog and should receive an invitation from Proctor U in the next 90 days to schedule your exam if it has not previously been scheduled.* Once you receive the invitation, you will have access to self-schedule an exam date and time that is convenient for you.

After the initial backlog is cleared, Proctor U will administer exams two weeks each month. LRU will provide Proctor U with the existing wait list. Proctor U will then send emails to the list of examinees. Please review the study guide to prepare for your exam. Following is a link to the study guide: [https://www.dir.ca.gov/DLSE/FLC\\_stdygd.pdf](https://www.dir.ca.gov/DLSE/FLC_stdygd.pdf).

As a reminder, please ensure that you are documenting the sexual harassment training required for both your employees and supervisory employees. Please review specific requirements more fully laid out in the April 2019 letter. Following is a link to that letter: [https://www.dir.ca.gov/DLSE/Letter to FLC SB 1343 vs SB 1087-295 Clarification Eng.pdf](https://www.dir.ca.gov/DLSE/Letter_to_FLC_SB_1343_vs_SB_1087-295_Clarification_Eng.pdf).

The LCO launched a Business Engagement Program (BEP) in August 2020 to support law abiding employers. If you are interested in coordinating a training for your company or network or have questions about any law or process within LCO's jurisdiction, please contact the BEP at [MakeItFair@dir.ca.gov](mailto:MakeItFair@dir.ca.gov) .

Thank you for your patience during this difficult time. We are confident that the steps we are taking now will significantly reduce processing time of FLC exams in 2022.

Sincerely,

Patti Huber  
Assistant Chief

DEPARTAMENTO DE RELACIONES INDUSTRIALES  
Oficina de la Sede Central

1515 Clay Street, Suite 1901  
Oakland, CA 94612



25 de marzo de 2022

Estimado Contratista de Trabajo Agrícola

La agricultura y la ganadería son la columna vertebral de nuestra sociedad. Reconocemos que usted favorece el acceso a los alimentos y otras necesidades básicas. Como trabajadores fundamentales durante la pandemia, se tomaron en serio su misión de garantizar la entrega segura de alimentos a las mesas de todo California y Estados Unidos.

Mientras California se esforzaba por inventarse servicios sin contacto, la Oficina de la Comisionada Laboral también se vio gravemente afectada por la pandemia. En los dos últimos años, nuestro equipo trabajó con diligencia en la transición de muchas funciones a operaciones a distancia, mientras que otras que requerían un contacto de forma presencial se retrasaron considerablemente. Los impactos de la pandemia se agravaron aún más cuando nuestra tasa de vacantes en la Unidad de Licencias y Registro (LRU) se duplicó con creces, pasando del 13% en 2019 al 30% en 2021.

No obstante, nuestro equipo fue innovador y decidió trasladar las labores de funciones críticas para apoyar las operaciones de la industria, incluida la provisión de exámenes de FLC a través de Zoom, que fue un esfuerzo que consumió mucho tiempo debido a que sólo se pudo proporcionar un examen a la vez. Cuando empezamos a ponernos en contacto con los solicitantes para reanudar los exámenes presenciales, descubrimos que, puestos a elegir, la comunidad de FLC prefería los exámenes a distancia. Por ello, nos comprometimos a encontrar una forma más eficaz de proporcionar los exámenes y contratamos a un proveedor para que los supervisara a distancia.

**Nos comprometemos a continuar trabajando con la comunidad de FLC para mejorar la eficiencia del programa de licencias de FLC en 2022 y hemos contratado a un proveedor para que proporcione los exámenes de FLC.**

El proveedor, Proctor U, comenzará a proporcionar invitaciones para exámenes el 11 de abril de 2022, para la acumulación de FLC que han estado esperando un examen desde antes del 1 de enero de 2022. *Si está esperando un examen y ha sido desde **antes del 1 de enero de 2022** se le considera acumulado y debería recibir una invitación de Proctor U en los próximos 90 días.* Una vez que reciba la invitación, tendrá acceso a agendar por usted mismo la fecha y hora de examen que le sean convenientes.

Una vez que se haya resuelto el acumulado inicial, Proctor U aplicará los exámenes dos semanas cada mes. La LRU proporcionará a Proctor U la lista de espera existente. Posteriormente, Proctor U enviará correos electrónicos a la lista de examinados. Por favor, revise la guía de estudio para prepararse para su examen. A continuación encontrará un enlace a la guía de estudio: [https://www.dir.ca.gov/DLSE/FLC\\_stdygd.pdf](https://www.dir.ca.gov/DLSE/FLC_stdygd.pdf).

Como recordatorio, asegúrese de documentar la capacitación sobre acoso sexual requerida tanto para sus empleados como para el personal de supervisión. Revise los requisitos

específicos establecidos en la carta de abril de 2019 con más detalle. A continuación se incluye un enlace a dicha carta: [https://www.dir.ca.gov/DLSE/Letter to FLC SB 1343 vs SB 1087-295 Claración Español.pdf](https://www.dir.ca.gov/DLSE/Letter_to_FLC_SB_1343_vs_SB_1087-295_Claración_Español.pdf) .

La LCO lanzó un Programa de Compromiso Empresarial (BEP) en agosto de 2020 para apoyar a los empleadores respetuosos de la ley. Si está interesado en coordinar una capacitación para su empresa o red o tiene preguntas sobre cualquier ley o proceso dentro de la jurisdicción de la LCO, póngase en contacto con el BEP en [MakeItFair@dir.ca.gov](mailto:MakeItFair@dir.ca.gov) .

Gracias por su paciencia durante este difícil momento. Confiamos en que las medidas que estamos adoptando ahora reducirán significativamente el tiempo de tramitación de los exámenes de FLC en 2022.

Atentamente,

Patti Huber  
Jefa Adjunta